

2023년 고객만족도 조사결과

■ 2023년 외부 고객만족도 조사

○ 조사개요

구 분	내 용
조사대상	공단 서비스 이용고객 400명
조사사업소	공단청사, 공영노상주차장, 성동구민종합체육센터, 열린금호교육문화관, 서울숲복합문화체육센터, 마장국민체육센터, 성동구립용답체육센터, 금호스포츠센터
조사기간	2023. 7. 17. ~ 10. 19.
조사방법	현장 면접조사
조사기관	지방공기업평가원
소요예산	10,800천 원

○ 조사결과

- 성동구도시관리공단 CSI 고객만족도지수: **87.6**(전년대비 **0.3점 상승**)



- 사업소별 고객만족도 조사결과

(단위: 점)

구 분	종합점수	청사 관리사업	공영주차장 관리사업	문화체육시설 관리사업					체육진흥시설 관리사업
사업소명	-	공단청사	공영주차	성동구민 체육센터	열린금호 교육문화관	서울숲 체육센터 (신규)	용 답 체육센터	마장국민 체육센터	금 호 스포츠센터
증 감	+0.3	-0.5	+1.0	+2.8	+3.0	-	-2.4	+0.9	-1.8
2023년	87.6	90.4	88.6	87.0	87.4	86.4	87.1	83.9	86.0
2022년	87.3	90.9	87.6	84.2	84.4	-	89.5	83.0	87.8